Upitnik za samoprocjenu organizacija civilnog društva

(CSO SAQ)

CSO SAQ je sveobuhvatan, praktičan i upitnik prilagođen korisniku/ci, dizajniran posebno za projekat SMART Balkan kako bi pomogao OCD (aplikantima) da ocijene sposobnosti vlastite organizacije na osnovu skupa odabranih faktora koji utiču na ostvarenje učinka u zajednici.

Kroz ovaj upitnik organizacije civilnog društva (OCD) će izvršiti samoprocjenu internih karatkteristika, kapaciteta, snaga i slabosti, kako bi imale mogućnosti:

1. Za identifikaciju profila organizacije
2. Za jedinstvenu prezentaciju nivoa organizacijskog razvoja
3. Za analizu potencijala za razvoj i povećanje uticaja u zajednici
4. Za dobijanje rezultata samoprocjene koji mogu biti korišteni kao resurs za strateško planiranje i razvoj.

Projekat SMART Balkan ima namjeru da zajedno, kao kolege i partneri, krenemo putem organizacijskog razvoja, ali nam je potrebna Vaša podrška koju nam možete pružiti ispunjavanjem ovog upitnika za samoprocjenu.

Ukupni rezultati ovog upitnika neće uticati na odluku da li će organizacija biti odabrana kao korisnica Core granta. Rezultati ove samoprocjene će biti korišteni u svrhu definisanja potencijala za razvoj i snažniji uticaj u zajednici, što je u skladu sa aplikacijskom formom za Core grantove. Rezultati samoprocjene će također biti korišteni u drugoj fazi selekcije za korisnike Core grantova.

Rezultati ovog upitnika su strogo povjerljivi te će biti poslani svakoj organizaciji individualno nakon procesa selekcije, tako da ih OCD mogu koristiti za budući rast i razvoj.

Za dodatne informacije nas možete kontaktirati putem e-maila grants1@smartbalkansproject.org

|  |
| --- |
| **Sekcija 1 Osnovne informacije o organizaciji**Molimo popunite prazna polja. |
| 1. | Puni naziv OCD (*BHS jezici*) |
|  |  |
| 2. | Puni naziv OCD (*engleski jezik*) |
|  |  |
| 3. | Datum popunjavanja samoprocjene (*dd/mm/gggg*) |
|  |  |
| 4. | Osoba iz OCD koja popunjava formu (ime i prezime)[[1]](#footnote-1) |
|  |  |
| 5. | Trenutna pozicija / titula osobe koja popunjava formu |
|  |  |
| 6. | Odgovorna osoba u OCD – osoba koja zvanično predstavlja OCD (puno ime i pozicija)  |
|  |  |
| 7. | Web stranica / stranica na društvenim mrežama OCD (Molimo navedite linkove na web stranicu i kanale na društvenim mrežama. Dodajte redove ukoliko je potrebno.)  |
|  | Web stranica |  |
| Facebook  |  |
| Instagram  |  |
| Linked In  |  |
| YouTube  |  |
| Twitter |  |
| 8. | OCD je registrovana u (označite sa X zemlju koja se odnosi na OCD)  |
|  | Albanija  |  |
| Bosna i Hercegovina |  |
| Kosovo[[2]](#footnote-2)\* |  |
| Crna Gora |  |
| Sjeverna Makedonija |  |
| Srbija |  |
| 9. | Datum registracije OCD (*dd/mm/gggg*) |
|  |  |
| 10. | Pravni status OCD (označite sa X šta se odnosi na OCD) |
|  | Udruženje građana |  | Sportsko udruženje |  |
| Neprofitne organizacije |  | Organizacija bez članstva |  |
| Fondacija/zaklada |  | Poslovnica druge organizacije |  |
| Sindikat |  | Registrovana mreža OCD |  |
| Humanitarna organizacija |  | Centar |  |
| Institut |  | Ostalo (molimo dodajte) |  |
|
| **Sekcija 2 Tematski fokus OCD** **Molimo odaberite glavne fokuse rada vaše OCD. Poželjno je da odaberete do 3 opcije u svakoj sekciji.***Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.*  |
| 11. | Sigurnost i stabilnost(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)  |
|  | Sigurnost ljudi |  | Suočavanje s nasilnim ekstremizmom i terorizmom |  |
| Borba protiv terorizma |  | Izgradnja mira i suočavanje s prošlošću |  |
| Borba protiv govora mržnje |  | Migracije |  |
| Pitanja zdravstva i zdravlja |  | Izbjeglice ili raseljena lica |  |
| Borba protiv korupcije |  | Socijalna pravda |  |
| Borba protiv organizovanog kriminala |  | Rod i rodno zasnovano nasilje |  |
| NATO integracije |  | Borba protiv dezinformacija |  |
| EU integracije |  | Društveno-ekonomski razvoj |  |
| Sloboda govora i udruživanja |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| Ostalo: (molimo dodajte) |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| 12. |  Upravljanje(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | Reforma javnog sektora |  | Demokratija |  |
| Odgovornost |  | Digitalna transformacija |  |
| Učešće građana/ki |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| Ostalo: (molimo dodajte) |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| 13. | Ostali tematski fokus(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | Sistem obrazovanja |  | Zaštita životne sredine i obnovljiva energija |  |
| Ljudska prava, inkluzija |  | Pravna pomoć |  |
| Mladi i djeca |  | Sport |  |
| Mediji |  | Umjetnost |  |
| Kultura |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| Ostalo: (molimo dodajte) |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| **Sekcija 3 OCD ciljne grupe** **Molimo odaberite glavne target grupe vaše OCD. Poželjno je da odaberete do 3 opcije u svakoj sekciji.***Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.* |
| 14. | Ciljne grupe OCD(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | Žene |  | Nacionalne manjine |  |
| Mladi |  | Osobe sa invaliditetom |  |
| Djeca |  | Seksualne manjine |  |
| Osobe treće životne dobi |  | Osobe sa zdravstvenim smetnjama |  |
| Predstavnici/e vlasti |  | Migranti / izbjeglice |  |
| OCD |  | Povratnici/e  |  |
| Privatni sektor |  | Žrtve nasilja |  |
| Novinari/mediji |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| Ostalo: (molimo dodajte) |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| **Sekcija 4 Geografska područja u kojima djeluje OCD****Molimo odaberite šta najbolje opisuje geografsku pokrivenost rada vaše OCD. To znači da biste trebali odabrati opciju koja najbolje opisuje „svakodnevni rad“ vaše OCD, odnosno ukoliko je najviše Vaših projekata na lokalnom nivou i samo jedan na regionalnom nivou, onda odaberite opciju „Lokalni nivo“.***Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.* |
| 15. | Geografska područje djelovanja OCD(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | Lokalni nivo |  | Nivo Zapadnog Balkana |  |
|  | Državni nivo |  | Međunarodni nivo |  |
| 16. | Ako je vaša OCD implementirala projekte sa OCD sa Zapadnog Balkana, molimo označite državu iz koje je dolazila partnerska organizacija (označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | Albanija  |  | Crna Gora |  |
| Bosna i Hercegovina |  | Sjeverna Makedonija |  |
| Kosovo[[3]](#footnote-3)\* |  | Srbija |  |
| **Sekcija 5 Upravljački kapaciteti OCD** **Molimo odaberite šta najbolje opisuje upravljačke kapacitete OCD.** *Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.* |
| 17. | Upravljanje – misija, vizija i vrijednosti(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | OCD ima strateški plan  |  |
|  | OCD ima godišnje operativne planove koji su u skladu sa strateškim planom OCD |  |
|  | OCD ima definisane osnovne vrijednosti |  |
|  | OCD je odbila finansiranje kada je ono bilo protiv osnovnih vrijednosti OCD ili nije u skladu sa vizijom i misijom |  |
|  | OCD jasno komunicira ključne vrijednosti sa ciljnim grupama i zainteresovanim stranama |  |
|  | OCD koristi kodeks ponašanja, etički kodeks ili sličan dokument |  |
|  | OCD objavljuje finansijske izvještaje |  |
|  | OCD objavljuje godišnje izvještaje |  |
| 18. | Upravljanje - upravljačka i savjetodavna struktura*Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.* |
|  | Skupština |  | Savjetodavni odbor |  |
| Upravni odbor |  | Nadzorni odbor |  |
| Direktor/ica – predsjednik/ca |  |  Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| Ostalo: (molimo dodajte) |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| 19. | Upravljanje – Sastanak upravnog tijela (Upravni odbor ili ekvivalento tijelo)*Molimo navedite datum posljednjeg sastanka upravnog odbora, za one koje ima vaša OCD* (*dd/mm/gggg*) |
|  |  |
| 20. | Upravljanje - Članstvo*Molimo odaberite ono što se odnosi na vašu OCD. (Označite sa X ono što se odnosi na OCD)*  |
|  | OCD ima članove/ice |  | Ako da, navedite broj članova/ica |  |
| OCD nema članove/ice |  |  |
| 21. | Upravljanje - Članstvo*Molimo odaberite ono što se odnosi na vašu OCD* (označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | OCD vodi podatke o članstvu u obliku baze podataka |  |
| Baza podataka o članstvu OCD se redovno ažurira |  |
| OCD ima organizovan Alumni klub članova/ica |  |
| Članovi/ce OCD se pozivaju i biraju u organe upravljanja |  |
| 22. | Upravljanje – LiderstvoMolimo odaberite seniorsku upravljačku poziciju koja se odnosi na vašu OCD(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | Predsjednik/ca |  | Menadžer/ica finansija |  |
|  | Direktor/ica |  | Menadžer/ica programa |  |
|  | Sekretar/ica |  | Ostalo: (molimo dodajte) |  |
| 23. | Upravljanje - komunikacijski sistemiKomunikacijski sistemi OCD - interni i eksterni, razvijeni su i koriste se za dobrobit OCD. Recite nam o vašim komunikacijskim alatima i politikama. (označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | OCD je razvila internu komunikacijsku politiku |  |
| OCD ima redovne sastanke osoblja koji se arhiviraju |  |
| OCD je razvila strategiju eksterne komunikacije |  |
| OCD koristi društvene mreže i alate za komunikaciju uključujući grupe na društvenim mrežama i/ili aplikacije za razgovor |  |
| OCD ima saradnju sa tradicionalnim i online medijima |  |
| Tradicionalni mediji redovno izvještavaju o radu OCD |  |
| Online mediji redovno izvještavaju o radu OCD |  |
| 24. | Upravljanje – strateško i operativno planiranjeOCD ima praksu redovnog strateškog i operativnog planiranja svog rada (označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | OCD koristi strateški plan za prikupljanje sredstava i planiranje programa i aktivnosti |
|  | OCD uključuje članove/ice i korisnike/ce u izradu strateškog plana |
|  | OCD je potrebna eksterna podrška u kreiranju strateškog plana |
|  | OCD uzima u obzir lokalne/državne/međunarodne strategije i trendove prilikom kreiranja strateškog plana OCD |
| 25. | Upravljanje – Upravljanje znanjemOCD je razvila praksu prikupljanja, čuvanja i korištenja/prenošenja znanja (označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | OCD je razvila sistem internog prikupljanja i prenosa znanja |
|  | OCD koristi online alate za prikupljanje i transfer znanja |
|  | OCD ima internu proceduru i praksu prenosa znanja na novo osoblje-članove/ice odbora |
|  | OCD je potrebna podrška u upravljanju znanjem i transferu znanja |
|  | OCD brine o adekvatnoj zaštiti i arhiviranju ličnih i osjetljivih podataka |
|  | OCD ima politiku usklađenosti sa Općom uredbom o zaštiti podataka |
| 26. | UpravljanjeMolimo ocijenite upravljanje OCD uzimajući u obzir sve prethodne odgovoreOcjena 1 predstavlja najniže razvijenu oblast organizacionih kapaciteta OCD, a 7 najviše razvijene organizacione kapacitete OCD.(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja **je jedan**) |
| 1  | OCD nema niti jednu od traženih politika, dokumenata, procedura itd. niti u jednoj sekciji |  |
| 2 | OCD ima neke od traženih politika, dokumenata, procedura itd. u nekoj sekciji  |  |
| 3 | OCD ima većinu od traženih politika, dokumenata, procedura itd. u jednoj ili dvije sekcije sekcija  |  |
| 4 | OCD ima neke od traženih politika, dokumenata, procedura itd. u većini sekcija  |  |
| 5 | OCD ima većinu od traženih politika, dokumenata, procedura itd. u većini sekcija  |  |
| 6 | OCD ima sve tražene politike, dokumenate, procedura itd. u većini sekcija |  |
| 7 | OCD ima sve tražene politike, dokumente, procedure itd u svim sekcijama |  |
| **Sekcija 6 Kapaciteti OCD** **Molimo odaberite šta najbolje opisuje kapacitete OCD.** *Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.* |
| 27. | Ljudski resursi - osoblje*(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen, ali neki od njih isključuju jedni druge)* |
|  | OCD ima 1-3 stalno zaposlena/e radnika/ce na puno radno vrijeme prema lokalnom zakonu o radu |  |
| OCD ima 3-10 stalno zaposlenih radnika/ca na puno radno vrijeme prema lokalnom zakonu o radu |  |
| OCD ima više od 10 stalno zaposlenih radnika/ca na puno radno vrijeme prema lokalnom zakonu o radu |  |
| OCD ima 1-3 zaposlena/e radnika/ce na pola radnog vremena prema lokalnom zakonu o radu |  |
| OCD ima 3-10 zaposlenih radnika/ca na pola radnog vremena prema lokalnom zakonu o radu |  |
| OCD ima više od 10 zaposlenih radnika/ca na pola radnog vremena prema lokalnom zakonu o radu |  |
| Broj osoblja OCD je dovoljan za program OCD i projektnu implementaciju |  |
| OCD ima osobe angažovane po standardnom ugovoru o djelu |  |
| 28. | Ljudski resursi – Opis poslova i supervizija uposlenika/ca(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | OCD ima strategiju razvoja ljudskih resursa, sprovodi monitoring ili trening za novo osoblje |  |
| OCD ima godišnju procjenu performansi rada osoblja  |  |
| OCD ima mentorstvo ili obuku osoblja za vještinea relevantne za njihove pozicije u skladu sa godišnjim procjenama performansi rada |  |
| 29. | Ljudski resursi – kadrovska politika (označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen) |
|  | Kadrovska politika OCD je u skladu sa lokalnim zakonodavstvom u pogledu zapošljavanja |  |
| OCD ima posebnu osobu/odjel za ljudske resurse |  |
| OCD ažurira kadrovsku politiku u skladu sa izmjenama lokalnih zakona |  |
| 30. | Ljudski resursi - Politike i prakse upravljanja volonterima/kama i pripravnicima/ama *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen, ali neki od njih isključuju jedni druge)* |
|  | OCD ima jednog/jednu do tri volontera/ke, sa jasno definisanim opisom poslova ili ugovorom |  |
| OCD ima četiri do deset volontera/ki, sa jasno definisanim opisom posla ili ugovorom |  |
| OCD ima više od 10 volontera/ki, sa jasno definisanim opisom posla ili ugovorom |  |
| OCD ima politiku volontiranja |  |
| OCD uključuje volontere/ke u više od 50% aktivnosti |  |
| 31. | Ljudski resursiMolimo ocijenite ljudske resurse OCD uzimajući u obzir sve prethodne odgovoreOcjena 1 predstavlja najniže razvijenu oblast ljudskih resursa OCD, a 7 najviše razvijene kadrovske kapacitete OCD(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih **označenih polja je jedan**) |  |
| 1 | OCD ima osoblje i/ili volontere/ke, ali nema nikakve vezane dokumente, politike ili prakse, ni u jednoj sekciji |  |
| 2 | OCD nema niti jednog angažovanog/u radnika/cu ali rad u OCD je na volonterskoj osnovi i implementira ga nekoliko članova/ica, nema dokumenata, politika ili praksi, ni u jednoj sekciji |  |
| 3 | OCD ima 1 do 3 plaćena/e radnika/ce na pola radnog vremena, bez volontera/ke, OCD ima neke dokumente, politike i prakse, u nekoj sekciji |  |
| 4 | OCD ima 1 do 3 plaćena/e radnika/ce na puno radno vrijeme te 1 do 3 volontera/ke, OCD ima neke dokumente, politike i prakse u svim skecijama |  |
| 5 | OCD ima 3 do 10 plaćenih radnika/ca na puno radno vrijeme i na pola radnog vremena te 3 do 10 volontera/ki, OCD ima većinu dokumenata, politika i praksi, u nekim sekcijama |  |
| 6 | OCD ima više od 10 plaćenih radnika/ca na puno radno vrijeme i pola radnog vremena i više od 10 volontera/ki, OCD ima većinu dokumentata, politika i praksi, u svim sekcijama. |  |
| 7 | OCD ima više od 10 plaćenih radnika/ca na puno radno vrijeme i pola radnog vremena i više od 10 volontera/ki, OCD ima sve dokumenate, politike i prakse, u svim sekcijama. |  |
| **Sekcija 7 Kapaciteti financijskog upravljanja OCD** **Molimo odaberite šta najbolje opisuje financijske kapacitete OCD.***Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.* |
| 32. | Finansijski menadžment - Finansijsko planiranje i održivost *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | OCD aktivno radi na osiguranju financijske održivosti |  |
| OCD ima kapacitet za upravljanje planiranim obimom projektnih sredstava |  |
| OCD ima različite izvore finansiranja (finansiranje od strane donatora, javnih fondova, privatnog sektora, individualne donacije, itd.) |  |
| OCD ima članarinu koja se redovno naplaćuje |  |
| 33. | Finansijski menadžment - finansijske politike i procedure *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | OCD ima finansijske politike i procedure koje su u skladu sa lokalnim zakonodavstvom i obezbijeđuju zakonito i blagovremeno finansijsko funkcionisanje OCD |  |
| OCD ima interni ili eksterni sistem računovodstva, a konsoliduje ga i njime upravlja ovlašteno osoblje |  |
| OCD ima funkcionalne procedure za nabavke uključujući naručivanje, prijem, računovodstvenu obradu i plaćanje roba i usluga |  |
| 34. | Finansijsko upravljanje - interne/eksterne kontrole *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | OCD ima interne kontrole i mehanizme zaštite, najmanje dvije osobe potpisuju transakcije - „princip potpisivanja četiri oka“ je u praksi |  |
| OCD ima više od jednog bankovnog računa i vodi poseban bankovni račun za svaki projekat |  |
| OCD je izvršila reviziju finansijskog (organizacijskog ili projektnog) izvještaja u posljednje tri godine |  |
| OCD čuva finansijsku dokumentaciju u sigurnom poslovnom prostoru |  |
| OCD vodi finansijsku dokumentaciju u skladu sa donatorskim i lokalnim zakonima |  |
| OCD na vrijeme izvještava donatore i vlasti na državnom nivou |  |
| 35. | Finansijski menadžment - Upravljanje imovinom *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | OCD ima sistem adekvatne zaštite imovine od prevare, rasipanja i zloupotrebe |  |
| OCD vodi evidenciju osnovnih sredstava sa kontrolnim računima i inventurnim listama i brojevima |  |
| CSO ima osiguranu imovinu |  |
| 36. | Finansijski menadžment - Izvori finansiranja *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | Međunarodni donatori |  | Poslovne donacije/sponzorstvo |  |
| Lokalna vlast |  | Članstvo  |  |
| Prihodi od vlastitih privrednih aktivnosti |  | Ostali prihodi |  |
| 37. | Kapaciteti upravljanja finansijamaMolimo ocijenite kapacitete upravljanja finansijama OCD uzimajući u obzir sve prethodne odgovoreOcjena 1 predstavlja najniže razvijenu oblast finansijskih kapaciteta OCD-a, a 7 predstavlja najviše razvijene kapacitete finansijskog upravljanja OCD-a *(označite sa X šta se odnosi na OCD,* ***broj dozvoljenih označenih polja******je jedan****)* |
| 1 | OCD nema ni u jednoj sekciji nijednu od traženih politika, dokumenata, procedura itd. |  |
| 2 | OCD ima nekoliko traženih politika, dokumenata, procedura itd. u nekim sekcijama |  |
| 3 | OCD većinu traženih politika, dokumenata, procedura itd. ima u jednoj ili dvije sekcije  |  |
| 4 | OCD ima neke od traženih politika, dokumenata, procedura itd. u većini sekcija |  |
| 5 | OCD imaju većinu traženih politika, dokumenata, procedura itd. u većini sekcija |  |
| 6 | OCD ima sve tražene politike, dokumente, procedure itd. u većini sekcija |  |
| 7 | OCD ima sve tražene politike, dokumente, procedure itd. u svim sekcija |  |
| **Sekcija 8 Kapaciteti programskog upravljanja OCD** **Molimo odaberite šta najbolje opisuje kapacitete programskog upravljanja OCD.** *Molimo odaberite samo ono što se odnosi na vašu OCD. Ako se izjave ne odnose na vašu organizaciju, ostavite polje prazno.* |
| 38. | Upravljanje programom - Uključivanje zajednice *(označite sa X šta se odnosi na OCD,* ***broj dozvoljenih označenih polja******je jedan****)* |
|  | OCD je prepoznata u zajednici i može okupiti do 30 učesnika/ca u svojim pozivima na akciju |  |
| OCD je prepoznata u zajednici i može okupiti do 50 učesnika/ca za akciju |  |
| OCD je prepoznata u zajednici i može okupiti do 100 učesnika/ca za akciju |  |
| OCD je prepoznata u zajednici i može okupiti preko učesnika/ca za akciju |  |
|  | Nije primjenjivo – OCD je *think-tank* organizacija |  |
| 39. | Upravljanje programom - Implementacija projekta *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | OCD realizuju projekte i programe koji su u skladu sa potrebama ciljnih grupa i pojedinaca/pojedinki |  |
| Projekti OCD promovišu osnovne vrijednosti, teme i principe civilnog društva |  |
| OCD uključuje članove/ce i korisnike/ice u razvoj projekta |  |
| OCD implementira projekte u partnerstvu sa drugim OCD ili vladinim organizacijama/institucijama |  |
| OCD ima značajan uticaj na korisnike/ce ali i na društvo kroz implementaciju programa i projekata  |  |
| 40. | Upravljanje programom - Pružanje usluga *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | Usluge OCD članovima/cama i korisnicima/cama se njima komuniciraju na redovnoj bazi |  |
| OCD pruža usluge za druge javne ili međunarodne institucije |  |
| Usluge OCD su inovativne i fleksibilne |  |
| 41. | Upravljanje programom - Monitoring i evaluacija *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | OCD je razvila politiku monitoringa i evaluacije |  |
| Članovi/ice OCD, volonteri/ke i osoblje uključeni su u implementaciju plana monitoringa i evaluacije |  |
| OCD ima redovnu praksu monitoringa i evaluacije |  |
| OCD koristi rezultate monitoringa i evaluacije u planiranju novih programa i donošenju odluka o budućnosti rada OCD |  |
| OCD je imala eksternu evaluaciju ili procjenu uticaja u posljednje tri godine |  |
| 42. | Upravljanje programom - osiguranje kvaliteta *(označite sa X šta se odnosi na OCD, broj dozvoljenih označenih polja nije ograničen)* |
|  | OCD koristi neku vrstu alata za osiguranje kvaliteta u radu OCD |  |
| OCD ima funkcionalan i siguran radni prostor sa okruženjem koje omogućava učenje i aktivno učešće |  |
| OCD ima potrebnu opremu za realizaciju aktivnosti |  |
| 43. | Kapaciteti upravljanja programomMolimo ocijenite kapacitete upravljanja programom OCD uzimajući u obzir sve prethodne odgovore.Ocjena 1 predstavlja najniže razvijenu oblast kapaciteta upravljanja programom OCD, a 7 najviše razvijene kapacitete upravljanja programom OCD *(označite sa X šta se odnosi na OCD,* ***broj dozvoljenih označenih polja******je jedan****)* |
| 1 | OCD nema ni u jednoj sekciji nijednu od traženih politika, dokumenata, procedura itd |  |
| 2 | OCD ima neke od traženih politika, dokumenata, procedura idt. u nekoj sekciji  |  |
| 3 | OCD ima većinu traženih politika, dokumenata, procedura itd. u jednoj ili dvije sekcije  |  |
| 4 | OCD ima neke od traženih politika, dokumenata, procedura, itd. u većini sekcija |  |
| 5 | OCD ima većinu traženih politika, dokumenata, procedura itd. u većini sekcija |  |
| 6 | OCD ima sve tražene politike, dokumente, procedure itd. u većini sekcija |  |
| 7 | OCD ima sve tražene politike, dokumente, procedure itd. u svim sekcijama |  |
| Hvala vam što ste popunili upitnik za samoprocjenu!SMART Balkan tim će Vam poslati rezultate u narednom periodu. |
| **Mi koristimo Vaše lične podatke i podatke organizacije u skladu sa zakonskim odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka. Popunjavanjem ove forme prihvatate da se lični podaci koje unosite u prijavu i koje ćete podijeliti u toku trajanja SMART Balkan projekta prikupljaju i procesuiraju isključivo za potrebe implementacije projekta. Vaši podaci će se čuvati do kraja projekta, a zatim će biti izbrisani.** |

1. Od senior osoblja se traži da popuni upitnik za samoprocjenu [↑](#footnote-ref-1)
2. \* Ovaj naziv je bez prejudiciranja statusa i u skladu je sa Rezolucijom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih nacija 1244/1999 i Mišljenjem Međunarodnog suda pravde o Deklaraciji o nezavisnosti Kosova. [↑](#footnote-ref-2)
3. \* Ovaj naziv je bez prejudiciranja statusa i u skladu je sa Rezolucijom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih nacija 1244/1999 i Mišljenjem Međunarodnog suda pravde o Deklaraciji o nezavisnosti Kosova. [↑](#footnote-ref-3)